

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Aralık 2023

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi  
**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	15	15	3	3	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	17	13	4	1	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	18	13	3	2	
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	11	16	3	3	1
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	9	11	3	8	5
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	10	17	6	3	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	10	15	4	4	2
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	16	15	3	1	1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	14	18	3	2	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	9	19	6	3	
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	12	17	6	1	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	19	16		1	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	19	16	1		
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	22	13	1		
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	17	14	3	1	1
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	15	20	1		
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	16	17	1	2	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	20	14	2		

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Aralık 2023

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 36

<b>Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı</b> (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	269	279	53	35	11
<b>Toplam Cevap Sayısı</b> (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
<b>Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı</b> (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%41,5	%43	%8,1	%5,4	%1,6